

Afiliado N° «NoAFI»
«RAZON SOCIAL _____»
«DOMICILIO _____»
«LOCALIDAD _____» | CP«CPOSTAL»

Buenos Aires 21 de septiembre de 2010

IMPORTANTE | Servicio de Emergencias, Urgencias y Visitas Médicas

Estimado Afiliado:

Preservar la confianza y seguridad que nuestra familia de afiliados deposita en nuestros servicios requiere un **compromiso con la calidad y la mejora constante** que nos tomamos muy seriamente. Sabemos que la capacidad para cumplir esas expectativas necesita de un trabajo activo y con el foco puesto en la calidad de la atención médica brindada.

Conocemos el protagonismo que toma **nuestro Servicio de Emergencias y Urgencias Médicas** en este proyecto, y reconocemos que, una respuesta ágil, segura y confiable es nuestro principal objetivo.

Para ello hemos decidido **avanzar en mejores alternativas** para cubrir aquellas exigencias, y hemos resuelto cambiar el actual servicio de atención médica domiciliaria (en sus modalidades de urgencias, emergencias, y visitas médicas) por un nuevo prestador líder, ampliamente reconocido, y de primer nivel prestacional.

VITTAL Emergencias Médicas será, a partir del **1ero de octubre del corriente**, quien nos acompañe en este proyecto. Para ello, y con motivos de facilitar el acceso a dichos servicios, el número telefónico para las emergencias y urgencias médicas permanecerá igual, pudiendo encontrarlo al dorso de su credencial, en la información online, y en el contenido de su cartilla médica. Sin embargo, y para garantizar un servicio adecuado, COBERMED mantendrá activo el servicio anterior, hasta el 15/10/2010.

Por el contrario, sí se modificarán a partir de dicha fecha, los números telefónicos para la solicitud de visitas médicas domiciliarias que, para mayores de 14 años (adultos), se actualiza con un co-seguro por visita de \$15.-. A continuación se presentará un recuadro con la información bien detallada.

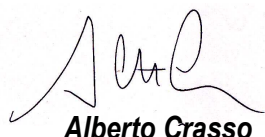
Es importante aprovechar la oportunidad para informarle que, COBERMED ha incorporado adicionalmente, un **nuevo servicio de visita médica domiciliaria PEDIÁTRICA** para la atención individualizada y especializada de afiliados hasta los 14 años de edad inclusive. Para ello, y para acercarle un servicio más cómodo y sin salir de casa, hemos habilitado dicho servicio **SIN CARGO** alguno. Nuestro objetivo es, con esta alternativa, profundizar nuestro compromiso con la **atención PEDIÁTRICA** de calidad, acompañada de un acceso sencillo, rápido y sin traslados.

	AHORA	ANTES
Servicio de Emergencias y Urgencias Médicas	0810 888 2628 (AMBU)	el mismo
Visitas Médicas Domiciliarias Adultos y Pediátricos	0810 555 2623 (COBER)	4323 0453
Coseguros	Adultos	\$ 10
	Pediátricos (menos de 14 años inclusive)	\$ 10

En este contexto, es fundamental que se le dé la debida importancia y que se ponga en conocimiento de **todos los integrantes del grupo familiar**, con el fin de evitar y paliar cualquier confusión o inconveniente que pueda surgir al respecto.

En breve haremos entrega de los correspondientes **Adhesivos e Imanes** con la información telefónica actualizada. Para más información consulte nuestra Pagina Web institucional www.cobemed.com

Sin más, aprovechamos la oportunidad para acercarles un afectuoso saludo.



Alberto Crasso
Coordinación Administrativa